

114年度「原住民團體意外保險」 作業說明會

主辦單位：原住民族委員會

廠商：國泰人壽保險(股)公司



國泰人壽

國泰金控

報告大綱

一 國泰人壽簡介

二 被保人資格及保障內容

三 申請理賠之文件及程序

四 Q & A

國泰人壽

**804.1
萬**

總保戶數

**62,554
億**

承擔身故保障

**14,804
億**

死亡失能醫療理賠總額

國泰人壽得獎榮耀

重要獎項



第10屆臺灣保險卓越獎

保發中心

- 【金質獎】公益關懷、保戶服務、人才培訓、資訊應用、風險管理、商品創新專案企畫
- 【銀質獎】保障型商品推展、資訊安全推展



永續金融評鑑

金管會

- 【第一屆】榮獲前20%最高肯定
- 【第二屆】榮獲前25%最高肯定



公平待客原則評核

金管會

- 連6年蟬聯壽險業績優



國際評比

Brand Finance

- 全球十大最強保險品牌
- 全球百大最有價值保險品牌
- 全球五百大最有價值品牌



模範保險公司獎

Celent

- 連2年獲得「數據、分析與人工智慧」獎



史蒂夫大獎

The Stevie Awards

- 【國際商務獎】產品客戶服務金牌
- 【優秀雇主獎】最佳青年就業策略銀牌
- 【銷售及客戶服務獎】最佳大型金融客服中心銅牌

報告大綱

一 國泰人壽簡介

二 被保人資格及保障內容

三 申請理賠之文件及程序

四 Q & A

被保人資格條件

保險對象：

具原住民族身分之投保國民年金者【年齡25歲~未滿65歲，且無軍公教人員保險、無勞工保險、無農民健康保險、無漁民保險者】。

★因「保險業辦理微型保險業務應注意事項」第12條規範「個別被保險人累計投保微型傷害保險之保險金額不得超過新臺幣五十萬元」，故若申請人符合上開資格，惟已受各級政府補助、投保其他意外傷害保險或微型保險者，且保險金額為 200,001元以上者，保險公司不列入承保名冊，亦不予補助。

保障內容

保險金額

★意外身故保險金
30萬

★意外失能保險金
1.5萬~30萬

保險範圍

意外傷害事故：
指非由疾病引起
之外來突發事故

※若為疾病因素導致身故或失能，請勿送件

受益人

★身故保險金
受益人為
法定繼承人

★失能保險金
受益人為
被保險人本人

*保險期間：114/01/01零時~115/01/01零時

報告大綱

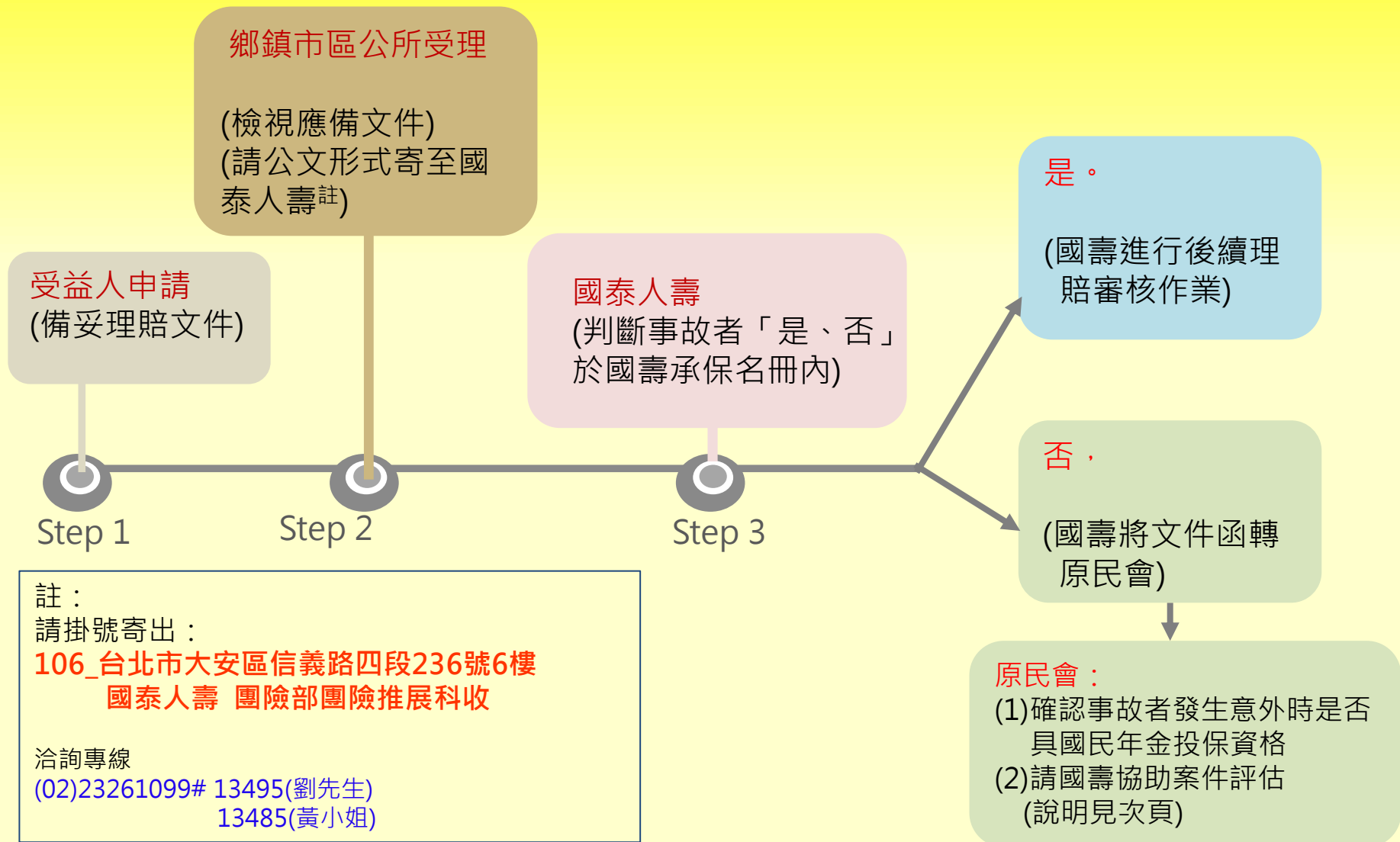
一 國泰人壽簡介

二 被保人資格及保障內容

三 申請理賠之文件及程序

四 Q & A

理賠作業流程(113年度)



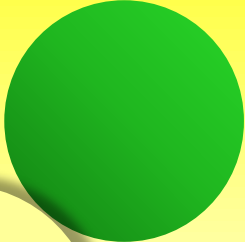
應注意事項

本案原民會僅交付一次被保險人名單，提供國壽列入被保險人名冊，契約期間不辦理加退保，若被保險人提出退保需求，則由原住民委員會轉知本司辦理退保

發生意外時，若事故者具備前述第7頁投保資格，而未列入國泰人壽被保險人名冊中，則：

- (1) 理賠件之事故意外判定、救助金額裁量及救助金受款人由原民會委請國泰人壽提供審查建議。
- (2) 申請資料補件、審查結果通知及救助金給付，由原民會辦理。

保險金給付限制

- 
- 
- (1) 保險契約每一被保險人的身故保險金和失能保險金給付，合計最高以各該被保險人投保的保險金額為限。
 - (2) 給付保險金額達到各該被保險人保險金額時，保險人對該被保險人的保險責任即行終止。

保險金給付限制

理賠申請應備文件	索取單位	給付項目	
理賠申請書	原民會網站、國壽網站	意外身故保險金	意外失能保險金
存摺影本	-	√	√
交通事故當事人登記聯 (非交通之意外事故免附)	轄區報案警局	√	√
診斷證明書	就診醫院		√
死亡證明書或相驗屍體證明書	就診醫院	√	
被保人除戶戶籍謄本	戶政事務所	√	
全體受益人三個月內戶籍謄本 或其他身分證明文件(如：最新 且有詳細記事之戶口名簿)	戶政事務所	√	
法定繼承人聲明暨同意書	原民會網站、國壽網站	√	
稅務居民身分自我證明(個人)	原民會網站	√	

國泰人壽服務據點查詢

- Google關鍵字:國泰人壽
- 網址: <https://www.cathaylife.com.tw>
- 首頁(左下方)→服務據點

The screenshot displays the Cathay Life website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Cathay Life logo and 15th Anniversary emblem on the left, and several menu items with dropdown arrows: "組合我的保單", "生涯推薦", "險種商品", "服務說明", "特色保險與知識", and "投資標的". Below the navigation bar, there are three main service cards: "投資型保險" (Investment Insurance) with a piggy bank icon, "還本/年金型保險" (Return of Premium/Annuity Insurance) with a money bag icon, and "旅行平安保險" (Travel Accident Insurance) with an airplane icon. Each card includes a brief description of the service. Below these cards, there is a footer section with four columns of links: "國泰人壽" (Cathay Life) with links like "關於我們", "最新消息", "法令政策", "人才招聘", "問題與聯繫", and "服務據點" (which is highlighted with a red box); "客戶相關入口" (Client Related Links) with links like "企業 groupins+", "學生團體", "體檢院所平台", and "CaaS生態圈服務"; "企業友善" (Enterprise Friendly) with links like "金融友善專區", "企業永續經營", "公平待客推動", "客戶之聲", and "盡職治理專區"; and "下載APP" (Download App) with a QR code. To the right of the QR code is the NBA logo and the text "Official Marketing Partner of the NBA". At the bottom right, there are social media icons for Facebook, YouTube, and LINE. The footer also includes a language switcher for "回舊版官網" and "English", and a row of partner logos: "國泰金控", "國泰世華銀行", "國泰產險", "國泰綜合證券", "國泰投信", and "國泰投顧".

國泰人壽 | 15th ANNIVERSARY

組合我的保單 ▾ 生涯推薦 ▾ 險種商品 ▾ 服務說明 ▾ 特色保險與知識 ▾ 投資標的

投資型保險 >
同時具備保障與資產配置的功能。

還本/年金型保險 >
穩健累積資產，規劃退休保障。

旅行平安保險 >
不讓突如其來的意外狀況，影響出遊好心情。

國泰人壽
關於我們
最新消息
法令政策
人才招聘
問題與聯繫
服務據點
員工入口網

客戶相關入口
企業 groupins+
學生團體
體檢院所平台
CaaS生態圈服務

企業友善
金融友善專區
企業永續經營
公平待客推動
客戶之聲
盡職治理專區

下載APP
QR Code

NBA 國泰人壽
Official Marketing Partner of the NBA

f y i LINE

回舊版官網 | English

國泰金控 | 國泰世華銀行 | 國泰產險 | 國泰綜合證券 | 國泰投信 | 國泰投顧

國泰人壽服務據點查詢

- Google關鍵字:國泰人壽 服務據點
- 網址: <https://www.cathaylife.com.tw>
- 首頁(左下方)→服務據點→**客戶服務櫃檯**

服務據點



客戶服務櫃檯

包含服務櫃檯、概念店，提供繳交保費、保單借款、理賠申請、活動等服務



機場服務櫃檯

機場航廈內服務，提供旅平險投保、旅遊/商務投保諮詢、海外急難救助等服務



人壽概念店

提供一對一諮詢、活動講座、互動體驗與免費開放休憩空間等創新服務體驗！



海外據點

包含中國陸家嘴、越南等營運據點資訊查詢



電話行銷中心

免出門享專人服務，提供醫療、防癌、重大傷病、意外、壽險等投保服務



業務員通訊處

為全台國泰人壽營業單位，提供地點與聯繫資訊查詢

想了解更多服務流程與說明？來看看我們的 [問題與聯繫](#) 吧

國泰人壽服務據點查詢

- Google關鍵字:國泰人壽
- 網址: <https://www.cathaylife.com.tw>
- 首頁(正下方)→服務據點→客戶服務櫃檯→選擇地區

找附近據點

選擇區域

花蓮縣

全區

單位名稱	地址	電話	服務時間
花蓮縣分公司	 花蓮縣花蓮市國聯一路41號2樓	03-8341701	週一 ~ 週五 09:00 ~ 17:00
			
 無障礙服務			

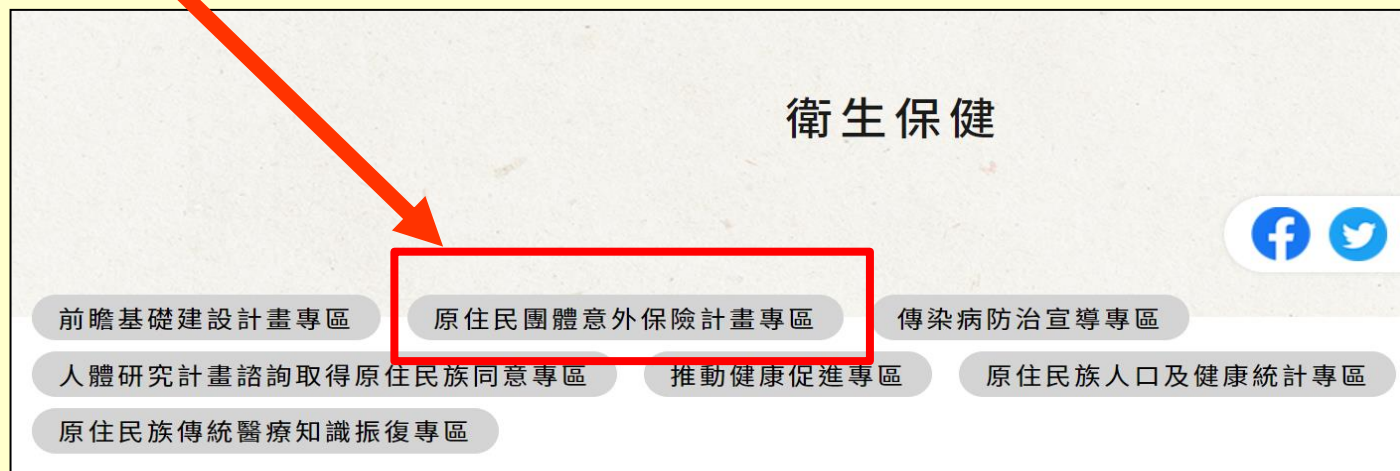
原民會相關資訊查詢網址

- Google關鍵字：原住民族委員會(原民會)
- 網址：<https://www.cip.gov.tw/zh-tw/index.html>
- 路徑:首頁/業務專區/各處業務/社會福利



原民會相關資訊查詢網址

- 路徑:社會福利/衛生保健/原住民團體意外保險專區



報告大綱

一 國泰人壽簡介

二 被保人資格及保障內容

三 申請理賠之文件及程序

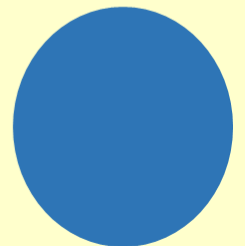
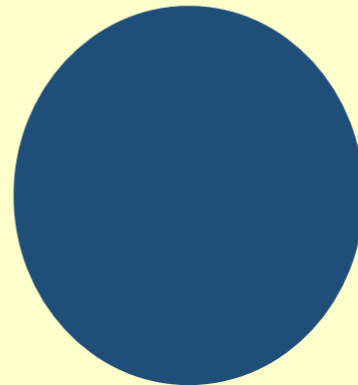
四 Q & A

符合資格者，要如何辦理投保？

- 符合資格者，**無需自行投保，由原民會統一辦理**，當保險事故發生時，提出理賠申請即可。

要如何申請理賠？

- 請受益人洽各縣(市)政府或鄉鎮市區公所負責「原住民團體意外保險」窗口，依理賠申請應附文件提出申請即可。
- 若有資料需要補全，請於接到通知二週內補齊。



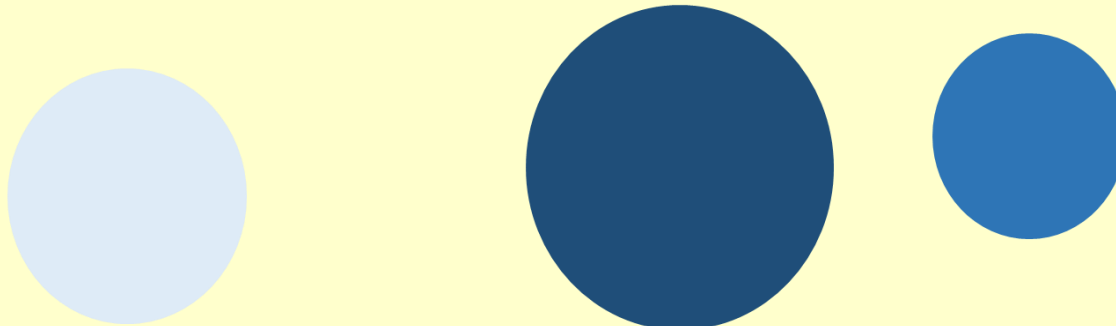
何謂意外傷害事故？

自殺可以理賠嗎？

- 意外傷害事故指非由疾病引起之外來、突發事故。
- 自殺「為被保險人的故意行為，屬於除外事項」，故不予理賠。

理賠申請期限？

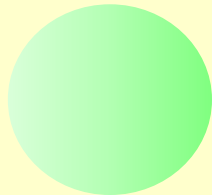
- 依保險法第65條規定，由保險契約所生之權利，自得為請求之日起，經過2年不行使而消滅，所以超過2年將不予理賠，有關被保險人權益請配合多加宣導。





除外事項(條款第23條)

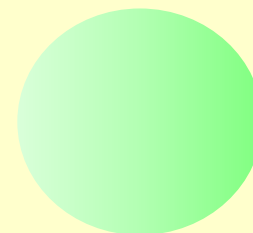
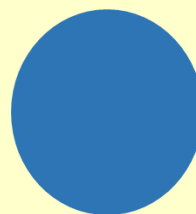
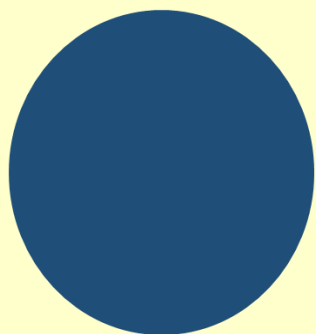
被保險人因下列原因致成死亡、失能或傷害時，本公司不負給付保險金的責任

- 一、要保人、被保險人的**故意行為**。
 - 二、被保險人**犯罪行為**。
 - 三、被保險人**飲酒後駕（騎）車**，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準者。
 - 四、戰爭（不論宣戰與否）、內亂及其他類似的武裝變亂。
 - 五、因原子或核子能裝置所引起的爆炸、灼熱、輻射或污染。
 - 六、前項第一款情形(除被保險人的故意行為外)，致被保險人傷害或失能時，本公司仍給付保險金
- 



不保事項(條款第24條)

- 
- 被保險人從事角力、摔跤、柔道、空手道、跆拳道、馬術、拳擊、特技表演等的競賽或表演。
 - 被保險人從事汽車、機車及自由車等的競賽或表演。



繼承人先領取部份理賠金

- 夫妻離婚後仍為子女之法定繼承人，若有一方無法聯繫，可先由另一方提出領取部份理賠金申請。

The slide features a yellow background with several decorative circles. In the top left, there is a medium blue circle and a large dark blue circle containing a small light blue circle. To the right of these is a light blue circle. In the bottom left, there is a light blue circle. In the bottom center, there is a large light green circle with a small light blue circle partially overlapping its top-left edge. In the bottom right, there is a light gray circle.

謝謝聆聽