

原住民族委員會文化健康站
因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫作為日常開站標準作業流程

109年2月14日版

項目	工作內容	負責人員	備註
開站前準備 (開站前 30 分鐘)	1. 照服員自行量體溫並記錄於服務表內，確認無發燒(耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)及無呼吸道症狀，方可到站工作。	照服員	照服員若過去 14 天內曾至中國大陸旅遊，暫勿上班。
	2. 到站後保持環境清潔與通風，並每日消毒。	照服員	
	3. 立即正確配製漂白水濃度(500ppm) ^{註 1} ，並針對設備桌椅進行每日消毒。	照服員	
	4. 確認洗手用品充足且均在使用效期內。	照服員	
	5. 照服員及工作人員預備自身備用口罩。		
開站測量	1. 針對到站長者進行體溫量測且有紀錄，及觀察有無上呼吸道感染、類流感等症狀方可進站，並訂有異常追蹤及處理機制。	照服員	
	2. 長者如有發燒或呼吸道症狀等疑似感染症狀，建議在家休息。	照服員/ 負責人	必要時負責人與家屬說明
站內活動	1. 持續保持環境清潔與通風。	照服員	
	2. 落實手部衛生，遵守洗手 5 時機(吃東西前、接觸病人前後、上廁所後、擤鼻涕/咳嗽/打噴嚏後、看病後)與正確洗手步驟 ^{註 2} 。	照服員/ 長者	
	3. 運用中央流行疫情指揮中心宣傳短片，持續教育照服員/長者了解疫情現況、我國現階段相關規定、以及手部衛生、呼吸道衛生/咳嗽禮節等感染管制措施 ^{註 3} 。	照服員/ 長者	
訪客(含家屬)管理	1. 於服務單位入口量測體溫、協助手部衛生，及詢問 TOCC(旅遊史、	照服員	

項目	工作內容	負責人員	備註
	職業別、接觸史)並有紀錄。 2. 限制符合嚴重特殊傳染性肺炎「具感染風險」條件或有發燒、咳嗽等呼吸道症狀的訪客探訪；若有特殊原因必須探訪，應要求須其配戴口罩和洗手。或於室外空間與其間隔至少1公尺處會談。	照服員	
下班前	1. 環境清潔配製漂白水濃度(500ppm) ^{註 1} ，並針對設備桌椅進行消毒。	照服員	
	2. 針對在家休息長者，提供電話關懷並持續關心症狀是否有改善，如仍異常請家屬帶長者就醫，後續持續追蹤。	照服員/ 負責人	
發現疑似個案	1. 有發現疑似嚴重特殊傳染性肺炎個案之處理流程： (1). 撥打 1922 並依指示就醫。 (2). 通知相關人員(當地衛生所)、與他人區隔。	負責人	
	2. 聯絡報告縣市政府原民行政單位知悉(文化健康站管理局處)，倘個案確診為新型冠狀病毒肺炎，原民行政單位立即通報原民會，上班時間可撥打(02)8995-3162洽顏小姐，或於通訊軟體line報告。	文健站負責人/ 縣市政府原民行政單位承辦人/ 原民會	

註 1：500ppm 消毒水泡製方法係以 10 公升清水(約 1,250c. c. 寶特瓶裝 8 瓶水)，與 100c. c. 漂白水(約免洗湯匙 5 匙)，攪拌均勻後即可使用。

註 2：洗手正確洗手步驟「內、外、夾、弓、大、立、完」，使用肥皂和清水執行溼洗手，過程約 40-60 秒。

註 3：有關流行地區、具感染風險民眾追蹤管理機制等相關防疫措施與規範，將依據疫情發展適時檢討調整，公布於疾病管制署全球資訊網(<https://www.cdc.gov.tw/>)，請上網參閱或撥打免付費防疫專線 1922(或 0800-001922)洽詢。